

## Hibás termék bejelentő dokumentum

Csak gyári hibás termékekre vállalunk kellékszavatosságot, melyek a vásárlás dátumától számított 6 hónapon belül kerültek visszaküldésre.

Jótállási igényed a vásárolt termékhez mellékelt blokkal, az eredeti számlával, vagy ennek másolatával, és a termék dobozával érvényesítheted.

Minden esetben csak tiszta állapotú, letakarított termékeket vizsgálunk be a jótállási igény érvényesítése során.

A jótállás nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

- Helytelen tárolás, erőszakos külső behatás, külső és belső kábel szakadás, elemi csapás (pl.: villámcsapás, túlfeszültség) okozta rongálódás.
- természetes elhasználódásból/avulásból származó károk
- Szakszerűtlen kezelés, poros, nedves környezetben való használat.

A hiba észlelése után a hibás terméket mihamarabb szükséges visszajuttatni üzletünkbe (1193 Budapest, Üllői út 264.) a kitöltött hibabejelentő lappal postai vagy személyes úton.

A szolgáltatónak 30 nap áll rendelkezésére, hogy bevizsgálja és megpróbálja megjavítani a hibás terméket. Amennyiben a termék nem javítható, abban az esetben a szolgáltató cseréli a terméket vagy a vevő a termék árát levásárolhatja.

A hibás termék visszaszállításának költsége a vásárlót terheli a 45/2014. (II.26) Kormányrendelet szerint!

## HIBABEJELENTŐ LAP

Vásárló neve: .....

Rendelés száma: .....

Vásárlás ideje: .....

Ügyfél elérhetősége (cím, telefon): .....

Hibás termék pontos megnevezése: .....

.....

.....

Hibajelenség részletezése: .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kelt, .....

Köszönettel:

\_\_\_\_\_  
vásárló aláírása